

## PRIVACYVERKLARING

---

Dit is het privacy statement van Energiesnoeier gevestigd te 3331LR Zwijndrecht aan de Stationsweg 41, [www.energiesnoeier.nl](http://www.energiesnoeier.nl)

### TOEPASSING

Energiesnoeier verwerkt verschillende soorten gegevens van u. Deze privacyverklaring en het daarin beschreven beleid is van toepassing op deze verwerking van gegevens indien u een natuurlijk persoon bent en deze gegevens direct of indirect naar u herleiden ("persoonsgegevens").

In deze privacyverklaring wordt informatie verstrekt over de volgende onderwerpen:

### Inhoud privacyverklaring

<b>1. Contact</b> .....	1
<b>2. Persoonsgegevens</b> .....	1
<b>3. Doeleinden en grondslagen verwerking</b> .....	2
<b>4. Actualiseren, verwijderen en bewaartermijn</b> .....	2
<b>5. Veiligheid en bescherming persoonsgegevens</b> .....	2
<b>6. Doorgifte van persoonsgegevens groepsmaatschappijen</b> .....	2
<b>7. Externe dienstverleners</b> .....	3
<b>8. Uw rechten</b> .....	3
<b>9. Wijzigen van de privacyverklaring en het privacybeleid</b> .....	3

Op de website: [www.energiesnoeier.nl](http://www.energiesnoeier.nl) vindt u de meest actuele privacyverklaring over de verwerking van uw persoonsgegevens door Energiesnoeier.

### 1. Contact

Energiesnoeier is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals in deze privacyverklaring omschreven. Energiesnoeier is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder het nummer 62670050. Energiesnoeier is gevestigd aan de Stationsweg 41, 3331LR te Zwijndrecht.

Als u contact met Energiesnoeier wenst op te nemen omtrent deze privacyverklaring en het privacy beleid, dan kunt zich richten tot het hiervoor genoemde adres van Energiesnoeier. Daarnaast is Energiesnoeier bereikbaar via de e-mail ([info@energiesnoeier.nl](mailto:info@energiesnoeier.nl)) of telefoon 0643429915

Indien u contact opneemt omtrent deze privacyverklaring en het privacy beleid van Energiesnoeier en Energiesnoeier niet of niet volledig kan vaststellen wie contact met haar heeft opgenomen, dan kan worden gevraagd om stukken aan te leveren waaruit identificatie afdoende blijkt.

Indien u contact met Energiesnoeier hebt opgenomen met een verzoek, dan zal u zo spoedig mogelijk een bevestiging van uw verzoek ontvangen en informatie of en op welke wijze aan uw verzoek gehoor kan worden gegeven.

### 2 Persoonsgegevens

Energiesnoeier verwerkt persoonsgegevens van u bij de uitoefening van haar bedrijf. Afhankelijk van de wijze waarop u met Energiesnoeier communiceert, verwerkt Energiesnoeier o.a. uw voor- en achternaam, correspondentieadres, telefoonnummer en e-mailadres. Afhankelijk van de hoedanigheid waarin u contact heeft met Energiesnoeier, verwerkt Energiesnoeier de gewenste aanhef, naam organisatie, BTW nummer en KvK-nummer.

Energiesnoeier treedt op als bemiddelaar bij het tot stand brengen van overeenkomsten tussen u en een of meerdere energieleveranciers. Energiesnoeier is, als onafhankelijk adviseur, zelf geen partij bij de overeenkomst betreffende de levering van energie.

Bij een overeenkomst die tussen opdrachtgever en leverancier wordt aangegaan verwerkt Energiesnoeier de volgende persoonsgegevens: voor- en achternaam, geboortedatum, woon- en/of leveringsadres, woonplaats, postcode, telefoonnummer, IBAN-nummer en e-mailadres.

Indien u een organisatie vertegenwoordigd verstrekt u tevens: naam van de organisatie en KvK nummer. Daarnaast worden door Energiesnoeier ook de volgende persoonsgegevens verzameld: akkoord algemene leveringsvoorwaarden Energiesnoeier,

kenmerk, opmerkingen, moment afname dienst(en), gekozen dienst(en) en de looptijd daarvan, verschuldigde (totaal)bedrag(en), betaalmethode en informatie over (uw) energieverbruik.

Deze persoonsgegevens verkrijgt Energiesnoeier van uzelf, een (potentiële) energieleverancier of haalt, met uw toestemming, deze uit andere (publieke) bronnen waaronder het CER-register en CAR register.

### 3. Doeleinden en grondslagen verwerking

Energiesnoeier gebruikt de hiervoor genoemde persoonsgegevens voor het volgende:

- Klantenonderhoud en ondersteuning: het kunnen identificeren en op maat van dienst te kunnen zijn, bijvoorbeeld om u te bereiken in geval van storingen;
- Transactie uitvoering en ondersteuning: bij het uitvoeren van overeenkomsten en verwerken van bestellingen voor onze diensten, het verwerken van betalingen, factureren en het verzorgen van leveringen;
- Dienstondersteuning en verbetering;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen: Energiesnoeier is in bepaalde gevallen verplicht om persoonsgegevens te verstrekken aan de belastingdienst, de ACM of de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP");
- Administratieve communicatie: bijvoorbeeld ten behoeve van het beantwoorden van vragen en verzoeken;
- Informeren over wijzigingen: om u te informeren over wijzigingen in onze prestaties en de markt;

De verwerkingen vinden plaats op basis van de volgende grondslagen:

- Toestemming: de door u verleende vrije, expliciete, ondubbelzinnige toestemming om de persoonsgegevens te mogen verwerken (bijvoorbeeld om uw persoonsgegevens op te mogen slaan in het kader van het verlenen van bemiddelingsdiensten, waaronder de uitvoering van een overeenkomst en het voeren van (gerechtelijke) procedures);
- Uitvoering van de overeenkomst: de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is omdat de tussen Energiesnoeier en u tot stand gekomen overeenkomst daarom vraagt;
- Precontractuele maatregelen: het nemen van maatregelen voor het sluiten van een overeenkomst met als doel het kunnen sluiten van deze overeenkomst;
- Wettelijke verplichting: het voldoen aan wet- en regelgeving, waaronder wettelijke (fiscale) bewaarplichten en het laten uitvoeren van accountantscontroles;
- Belangenafweging: een belangenafweging tussen uw belang en de gerechtvaardigde belangen Energiesnoeier of een derde. Een gerechtvaardigd belang van Energiesnoeier is het duurzaam kunnen verlenen van haar diensten en het in stand laten van de relatie met u;

Het verstrekken van persoonsgegevens door u aan Energiesnoeier gebeurt slechts wanneer u gebruik wenst te maken, heeft gemaakt of gaat maken van diensten en activiteiten van Energiesnoeier. U bent niet verplicht om persoonsgegevens aan Energiesnoeier te verstrekken. Wel bestaat de mogelijkheid dat u dan geen gebruik kunt maken van diensten en activiteiten van Energiesnoeier, indien u niet de benodigde persoonsgegevens verstrekt.

### 4. Actualiseren, verwijderen en bewaartermijn

Energiesnoeier kan, al dan niet op uw verzoek, specifieke persoonsgegevens verwijderen. Energiesnoeier zal dan nog wel de persoonsgegevens bewaren die nodig zijn in het kader van het uitvoeren van overeenkomsten en het naleven van wettelijke bewaarplichten en andere (fiscale) wetgeving.

Energiesnoeier bewaart persoonsgegevens in beginsel zolang als dat nodig is voor de doeleinden genoemd in hoofdstuk 3 van deze Privacyverklaring of gedurende de termijnen van wettelijke bewaarplichten.

Indien u of de organisatie die u vertegenwoordigt klant of leverancier van Energiesnoeier is, worden uw persoonsgegevens in ieder geval bewaard zolang de relatie tussen u of uw organisatie en Energiesnoeier bestaat en/of de overeenkomst tussen u en een leverancier die door tussenkomst van Energiesnoeier is ontstaan nog in stand is. In ieder geval worden uw persoonsgegevens door Energiesnoeier verwijderd, indien de relatie tussen u of uw organisatie en Energiesnoeier twee jaar inactief is geweest.

### 5. Veiligheid en bescherming persoonsgegevens

Energiesnoeier heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

### 6. Doorgifte van persoonsgegevens groepsmaatschappijen

Energiesnoeier kan persoonsgegevens die door haar worden verwerkt, uitwisselen met groepsmaatschappijen en uw persoonsgegevens combineren met gegevens die zijn verzameld in het kader van de aankoop en gebruik van onze producten of diensten (of producten of diensten van groepsmaatschappijen).

## 7. Externe dienstverleners

Energiesnoeier schakelt ook externe dienstverleners in ten behoeve van de bedrijfsvoering. Energiesnoeier deelt alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de externe dienstverlener voor ons uitvoert. Met alle externe dienstverleners die worden gekwalificeerd als verwerker sluit Energiesnoeier overeenkomsten waarin Energiesnoeier afspreekt wat ze met de gegevens mogen doen.

Het type werkzaamheden die door onze externe dienstverleners worden uitgevoerd zijn:

- Het ondersteunen bij het leveren van onze digitale diensten zoals de hosting, onderhoud en ondersteuning van de websites en applicaties;
- Het leveren van accounting werkzaamheden;
- Het, waar nodig, aanpassen van uw installaties;
- Het leveren van financiële diensten zoals betaaldiensten;
- Het tot stand brengen van door overeenkomsten tussen u en leveranciers op uw verzoek;

Indien u bezwaar hebt tegen het uitwisselen of combineren van uw persoonsgegevens zoals hiervoor omschreven, dan kunt u dit melden via de contactgegevens weergegeven in hoofdstuk 2 van deze Privacyverklaring.

In speciale gevallen kan Energiesnoeier, zonder uw toestemming daarvoor, persoonsgegevens aan derden ter beschikking stellen. Speciale gevallen zijn bijvoorbeeld rechtmatige verzoeken daartoe van overheidsautoriteiten, gerechtelijke bevelen, overheidshandelingen om strafrechtelijk handelen op te sporen of te voorkomen.

## 8. Uw rechten

U heeft het recht Energiesnoeier te verzoeken om inzage/kopie, rectificatie, beperking of verwijdering van uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u als betrokkene onder voorwaarden het recht tegen de verwerking bezwaar te maken. U dient uw verzoek zo specifiek mogelijk te formuleren, zodat Energiesnoeier zo goed als mogelijk in staat is aan uw verzoek gehoor te geven.

U hebt te allen tijde het recht om de toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken. Een intrekking tast de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan uw intrekking niet aan.

Zo spoedig mogelijk na ontvangst van uw verzoek daartoe zal Energiesnoeier het gebruik van uw gegevens voor de doeleinden waartegen uw verzet zich richt beëindigen en in geval van een rechtmatig verzoek om verwijdering of wijziging van gegevens, de betreffende persoonsgegevens verwijderen of wijzigen, tenzij en voor zover de wet ons verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten. Indien uw gegevens aan derden zijn verstrekt of binnen de groep zijn gedeeld, zal uw verzoek met deze partijen worden gedeeld, zodat ook zij de gegevens kunnen wijzigen of verwijderen.

Voor al uw verzoeken kunt u gebruik maken van de contactgegevens zoals vermeld in hoofdstuk 2 van deze privacyverklaring. Dit geldt eveneens indien u een klacht wenst in te dienen. Ook bij de Autoriteit Persoonsgegevens kunt u terecht indien u een klacht wilt indienen omtrent de verwerking van persoonsgegevens door Energiesnoeier. Zie hiervoor de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Samengevat:

Indien u vragen heeft over de gegevensverwerking of bescherming, indien u gebruik wilt maken van rechten of aanspraken betreffende uw persoonsgegevens, of indien u een klacht heeft, kunt u contact opnemen met Energiesnoeier via de contactgegevens welke staan vermeld in Hoofdstuk 2 van deze Privacyverklaring.

## 9. Wijzigen van de privacyverklaring en het privacy beleid

Energiesnoeier behoudt zich het recht voor het privacy beleid aan te passen. De meest recente privacyverklaring kunt u te allen tijde opvragen bij Energiesnoeier via de contactgegevens zoals vermeld in hoofdstuk 2 of leest u terug op onze website.

Energiesnoeier adviseert u regelmatig op de website van Energiesnoeier te kijken om te controleren of er veranderingen zijn doorgevoerd in het privacy beleid. Indien Energiesnoeier wezenlijke wijzigingen aanbrengt in het privacy beleid, zal zij zorgdragen voor een meer opvallende kennisgeving, bijvoorbeeld via e-mail of andere actieve berichtgeving.